

28	1	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1
29	1	2	5	1	4	1	5	5	5	5	5	5	1	1
30	5	2	2	1	4	1	6	6	6	6	6	6	1	1
31	1	2	4	1	4	1	5	6	6	6	6	5	1	1
32	4	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1
33	4	2	3	1	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
34	4	2	2	2	5	4	4	6	6	5	5	5	1	1
35	4	2	3	2	5	1	6	6	6	6	6	6	1	1
36	3	2	3	2	5	1	5	5	5	5	6	5	1	1
37	2	2	4	1	5	5	6	6	6	5	5	6	1	1
38	4	2	2	1	5	4	5	5	6	6	6	5	0	0
39	2	1	2	1	3	1	4	5	5	5	5	5	1	1
40	1	2	2	2	4	5	4	5	6	6	6	6	1	2
41	3	2	2	2	5	1	6	6	6	6	6	6	1	1
42	4	2	2	2	5	1	6	6	6	6	6	6	1	1
43	1	1	3	1	4	1	6	6	6	6	6	5	1	1
44	1	2	4	2	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
45	3	2	3	2	4	1	5	5	5	5	5	5	1	1
46	1	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1
47	1	2	3	1	5	1	6	6	5	5	5	5	1	1
48	4	2	3	1	5	1	6	6	6	6	6	6	1	1
49	4	2	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1
50	4	2	3	1	5	1	6	6	6	6	6	6	1	1
51	2	2	5	2	4	3	5	5	5	5	5	5	1	1
52	1	2	4	2	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
53	1	2	3	1	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
54	2	2	2	1	4	5	5	5	5	5	5	5	1	1
55	3	2	4	1	5	2	6	6	6	6	6	6	1	1
56	3	2	3	1	4	1	5	6	6	6	5	5	1	1
57	3	2	3	1	4	1	6	6	6	5	6	5	1	1
58	2	1	3	1	4	1	5	5	6	5	6	5	1	1
59	1	2	3	1	5	5	6	6	6	6	6	6	1	1
60	4	2	3	2	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
61	2	1	2	2	4	1	6	6	6	6	6	6	1	1
62	4	2	3	1	5	1	6	6	5	6	6	6	2	1
63	4	2	3	1	5	1	6	6	6	6	6	6	1	1
64	3	2	3	1	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
65	4	2	3	2	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
66	3	2	4	2	5	1	6	6	6	6	6	6	0	1
67	3	2	2	2	4	1	5	6	6	6	6	6	1	1

68	1	2	4	1	4	2	4	6	5	6	5	5	1	1
69	3	2	3	1	4	1	5	5	5	5	5	5	1	1
70	4	2	5	1	5	1	6	6	6	6	6	6	1	1
71	4	2	2	1	5	2	6	6	6	6	6	6	1	1
72	3	2	2	1	4	1	6	6	6	6	6	6	1	1
73	4	2	3	2	5	5	6	6	6	6	6	6	1	1
74	3	2	2	1	4	1	5	5	6	6	6	6	1	1
75	3	2	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	1	1
76	4	2	2	1	4	5	5	6	6	6	6	6	1	1
77	3	2	3	2	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
78	2	2	3	1	5	1	6	6	6	6	6	6	1	1
79	3	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1
80	4	2	3	2	5	5	6	6	6	6	6	6	1	1
81	4	2	3	1	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
82	4	2	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
83	4	2	4	2	5	1	5	5	6	6	6	5	1	1
84	4	2	5	2	5	5	5	6	6	6	6	6	1	1
85	1	2	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
86	4	2	2	1	4	1	6	6	6	6	6	6	1	1
87	4	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1
88	3	2	3	1	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
89	4	2	4	1	5	1	6	6	6	5	6	5	1	1
90	1	2	3	2	5	1	6	6	6	6	6	6	1	1
91	4	2	3	1	5	2	6	6	6	6	6	6	1	1
92	1	2	3	1	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
93	4	2	4	2	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
94	4	2	2	1	4	1	6	6	6	6	6	6	1	1
95	4	2	3	1	4	1	6	6	6	6	6	6	1	1
96	3	2	2	1	4	2	6	6	6	6	6	6	1	1

Total dari nilai persepsi per unsur	516	526	529	526	528	518		
Nilai IKM Per Unsur = (total dari nilai persepsi per unsur / total unsur terisi(Jml Resp))	5,38	5,48	5,51	5,48	5,50	5,40		
NRR Tertimbang = Nilai IKM Per Unsur * Bobot NRR (0,16667)	0,90	0,91	0,92	0,91	0,92	0,90		
							5,46	
							90,95	

SS = 6	40	46	49	46	48	39
	41,67%	47,92%	51,04%	47,92%	50,00%	40,63%

S = 5	52	50	47	50	48	56		
	54,17%	52,08%	48,96%	52,08%	50,00%	58,33%		
CS = 4	4	0	0	0	0	1		
	4,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,04%		
KS = 3	0	0	0	0	0	0		
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
TS = 2	0	0	0	0	0	0	2	1
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,08%	1,04%
STS = 1	0	0	0	0	0	0	90	92
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	93,75%	95,83%
Tidak Isi 0	0	0	0	0	0	0	4	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,17%	3,13%

CEK VALID DISTRIBUSI FREKUENSI	96	96	96	96	96	96	96	96
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

NILAI INTERVAL IKM Skala 4	NILAI INTERVAL IKM Skala 6	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1,00 – 2,5996	1,00 – 3,8993	25 – 64,99	D	Tidak baik
2,60 – 3,064	3,8999 – 4,5950	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3,0644 – 3,53	4,5965 – 5,2978	76,61 – 88,30	B	Baik
3,5324 – 4,00	5,2984 – 6,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

Kode	Unsur Pelayanan	KUALITAS
PK1	Prosedur/alur pelayanan tidak berpotensi	A (Sangat Baik)
PK2	Petugas pelayanan tidak diskriminatif (A (Sangat Baik)
PK3	Petugas dalam memberikan pelayanan	A (Sangat Baik)
PK4	Tidak terdapat praktek percaloan /per	A (Sangat Baik)
PK5	Tidak terdapat pungutan di luar ketentu	A (Sangat Baik)
PK6	Pelayanan yang diterima sesuai deng	A (Sangat Baik)
PK7	Tidak ada diskriminasi dalam penanga	-
PK8	Petugas pelayanan menolak pemberia	-

USIA	< 20=1	21-30 = 2	31-40 = 3	41-50 = 4	> 51 = 5	Tidak Isi
Jumlah Responden	3	26	40	14	13	0
Total Responden						96

JENIS KELAMIN	L=1	P=2	Tidak Isi=0
Jumlah Responden	55	41	0
Total Responden			96

Jenis Pelayanan	Pengkajian/Pe nelitian=1	Narasumber=2	E-Book=3	E- Journal=4	Perpustaka an=5	tidak isi=0
Jumlah Responden	24	11	20	34	7	0
Total Responden						96

Tata cara Hon	Manual=1	Online =2	Tidak Isi=0
Jumlah Responden	18	78	0
Total Responden			96

PEKERJAAN	PNS/TNI/Polri= 1	Swasta=2	wiraswasta= 2	Pelajar=4	Lainnya=5	tidak isi=0
Jumlah Responden	63	5	1	10	17	0
Total Responden						96

PENDIDIKAN	< SLTP= 1	SLTA=2	Diploma=3	Sarjana=4	Pasca=5	tidak isi=0
Jumlah Responden	0	3	1	35	57	0
Total Responden						96

Saran dan Rekomendasi

NO	Satuan Kerja	SARAN DAN MASUKAN
1		Penjaga perpustakaan harus lebih tahu tentang perbukuan di perpus
2		Lebih baik lagi
3		Melayani dengan ramah, dan rajin
4		Sudah baik dalam hal ini
5		PERBanyak koleksi buku di perpustakaan baik dalam online maupun manual
6		Sejauh ini sudah baik
7		Tingkatkan koleksi buku
8		baik
9		perlu adanya sarana prasarana dan fasilitas bagi penyandang disabilitas
10		Semakin lebih baik lagi u peningkatan penambahan sdm
11		Tingkatkan
12		Pertahankan integritas
13		jurnal kebijakan hukum is the best....
14		Meningkatkan pengawasan terhadap pelayanan yang berpotensi KKN
15		Sudah baik
16		Cukup
17		sudah baik
18		akses terhadap jurnal lebih mudah dan gampang.
19		sangat baik
20		Petugas pelayan harus selalu taat pada peraturan,
21		Good luck
22		Semoga amanah
23		Ditingkatkan
24		Agar senantiasa menjaga kualitas pelayanan prima
25		istiqomah
26		Jujur responsif dan solutif
27		Perlu ditingkatkan
28		ditingkatkan pelayanan
29		lebih tingkatkan lagi
30		sudah baik.
31		Tingkat sdm pelayanan
32		Tetap melayani tanpa pamrih.
33		Pelayanan sdh sgt baik, sistemnya dipertahankan agar smkn objektif
34		pertahankan prestasi yang sudah ada
35		Sudah sangat baik. Pertahankan.
36		lanjutkan pelayanan yang bebas dari korupsi
37		Pelayanan sudah baik, tapi tetap harus ada sistem pengawasan untuk menjaga tetap baik.
38		Kontrol pelayanan ditingkat paling rendah sangat diperlukan
39		Katakan tidak untuk KKN
40		Tetap jaga kualitas mantap
41		Tingkat kepercayaan kepada masyarakat
42		Layani masyarakat sesuai dengan visi dan misi yang ada
43		korupsi jangan di dekati
44		Tingkatkan kualitas pelayanan
45		yang sudah baik dipertahankan
46		Sudah sesuai
47		Jgn tukar ibadah dlm melakukan pekerjaan dg uang yg bukan menjadi haj mu
48		Sangat baik
49		Lanjutkan
50		Tingkatkan
51		Sudah baik, tingkatkan